



ESG Report

ProfiNRG 2024-2025

Environment, Social & Governance

1. Introductie

1.1 Inleiding

Deze ESG-rapportage geeft een integraal beeld van de milieu-impact, sociale verantwoordelijkheid en governance-structuur van ProfiNRG over 2024, en schetst de belangrijkste verbeterplannen voor 2025.

1.2 Kernpunten 2024

Belangrijkste ESG-highlights van 2024 (op basis van het KAM-jaarverslag, de auditresultaten en interne projecten):

• Veiligheid

- o Geen ongevallen met verzuim bij eigen medewerkers; één ongeval met verzuim bij een onderaannemer.
- o IF- en IS-rate voor eigen medewerkers: **0**.
- o Sterke stijging aantal toolboxen en werkplekinspecties.

• Certificeringen & managementsysteem

- o Continuerend van ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (milieu) en VCA** (veiligheid).
- o Voorbereiding op implementatie ISO 45001 (internationale arbostandaard).
- o Brons behaald op de EcoVadis-duurzaamheidsbeoordeling.

• Milieu & energie

- o Nieuwe milieubeleidsverklaring opgesteld en opgenomen in KAM-handboek.
- o Keuze voor elektrische en hybride bedrijfsauto's.
- o Inzet van duurzame energievoorziening op projectlocaties (accu-aggregaten i.p.v. diesel).

• Maatschappelijke betrokkenheid

- o Verspaning en assemblage van montagesystemen via Utrechts Werkbedrijf (sociale werkplaats).
- o Veel aandacht voor inclusieve instroom: langdurig werklozen, statushouders, BBL-leerlingen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- o Interne en externe PV-scholingsactiviteiten voor medewerkers en installateurs.

• Beheer & professionalisering

- o Opzetten van een trainingsmatrix voor kennis en bevoegdheden.
- o Start met trendanalyses op basis van incidenten en werkplekinspecties.
- o Nieuw keuringsregister voor gereedschap en materieel.



1.3 ESG-aanpak en materialiteit

Voor ProfiNRG zijn in 2024 de volgende thema's hoogste prioriteit:

• Environment

- o Energietransitie & klimaat (CO₂-reductie via PV-projecten; eigen voetafdruk)
- o Materiaalgebruik, circulariteit & afvalstromen
- o Milieumanagement volgens ISO 14001

• Social

- o Gezond & veilig werken (VCA, toekomstige ISO 45001)
- o Inclusieve arbeidsmarkt en ontwikkelkansen voor medewerkers
- o Maatschappelijke betrokkenheid & scholing van de PV-sector

• Governance

- o Gecertificeerd kwaliteits- en milieumanagementsysteem (ISO 9001/14001)
- o Veiligheids- en KAM-beleid, risicobeheersing, BHV en BEI
- o Leveranciers- en onderaannemersbeoordeling, integriteit en ketenverantwoordelijkheid

Deze rapportage is opgezet rondom deze drie pijlers.



Environment

Zowel op kantoor als op projecten zorgen we voor gescheiden afvalstromen: karton, papier, hout, metalen, plastic en restafval.

Op projectlocaties wordt, waar mogelijk, gebruikgemaakt van duurzame aggregaten i.p.v. diesel gestookte noodstroomvoorzieningen.



Social

Interne scholing en ontwikkelmogelijkheden worden actief aangeboden en benut.

Waar het werk het toelaat, hebben medewerkers flexibele werktijden, zodat werk en privé beter combineerbaar zijn.



Governance

ProfiNRG beschikt over een geïntegreerd KAM-managementsysteem, waarmee kwaliteit, milieu en veiligheid worden geborgd. In 2024 is gestart met het opzetten van een gestructureerd QA/QC-systeem voor projecten. De verdere uitbouw hiervan is onderdeel van het Jaarplan 2025.

2. Environment

2.1 Bijdrage aan de energietransitie

ProfiNRG ontwikkelt, bouwt en onderhoudt zonne-energiesystemen en batterij-opslag voor zakelijke klanten. Daardoor:

- Vervangt het bedrijf fossiele elektriciteit door zonne-energie;
- Worden klanten minder afhankelijk van volatiele energieprijzen;
- Ontstaan mogelijkheden om piekbelasting op het net te verminderen, bijvoorbeeld via batterijopslag.

Batterijopslag is een kernonderdeel van de corebusiness, waarmee ProfiNRG haar positie als sleutelspeler in een flexibel, betrouwbaar en toekomstbestendig energiesysteem verder heeft versterkt.

2.2 Milieumanagement en ISO 14001

ProfiNRG beschikt over een gecertificeerd ISO 14001-milieumanagementsysteem. De externe audit in 2024 leidde opnieuw tot verlenging van het certificaat tot augustus 2027, zonder geconstateerde tekortkomingen.

Belangrijke elementen in 2024:

- Actualisatie van de milieubeleidsverklaring
- Systematische borging van milieumaatregelen in het werkproces (projectvoorbereiding, uitvoering en nazorg)
- Integratie van milieumaatregelen in RI&E, werkplekinspecties en toolboxen
- Geen milieu gerelateerde incidenten gemeld in 2024

Daarnaast worden de volgende praktische maatregelen toegepast:

- Gescheiden afvalstromen: karton, papier, hout, metalen, plastic en restafval.
- Inzet van een sociale werkplaats voor assemblage, waarmee transportbewegingen en materiaalverspilling worden beperkt.
- Herbruik van ballastmateriaal, zodat materialen een tweede leven krijgen (cradle-to-cradle-benadering).
- Leveringen direct op project waarmee transportbewegingen worden beperkt.

Uitvoering: milieu, flora & fauna

Tijdens de uitvoering in onze parken wordt actief rekening gehouden met milieuaspecten en de bescherming van flora en fauna. Werkzaamheden worden zo gepland en uitgevoerd dat verstoring van de omgeving zoveel mogelijk wordt beperkt. Hierbij is o.a. aandacht voor zorgvuldig grondgebruik, afvalscheiding en het naleven van geldende natuur- en milieuregels. De parken zijn zo ontworpen dat ze aan het einde van hun levensduur eenvoudig kunnen worden ontmanteld, zodat alle materialen opnieuw gebruikt of gerecycled kunnen worden.

2.3 Energiegebruik en eigen CO₂-voetafdruk

In 2024 is voor het eerst op grote schaal gebruikgemaakt van de Carbon Estimator om een integraal beeld te vormen van de broeikasgasemissies van ProfiNRG. Dit betreft een ketenbrede inschatting conform de indeling van de GHG-Protocol (Scope 1-3).

Op basis van deze tool bedraagt de geraamde bruto uitstoot in 2024 ongeveer:

Categorie	Omschrijving	Emissie (afgerond, tCO ₂ e)
Scope 1	Directe emissies (stationaire en mobiele verbranding, eigen materieel en voertuigen)	ca. 149.000
Scope 2 (marktgebaseerd)	Indirecte emissies door ingekochte elektriciteit en warmte	ca. 149.000
Scope 3 - upstream	Ingekochte goederen en diensten, energiegerelateerde activiteiten, transport, afval, woon-werk, zakelijk reizen	ca. 79.800
Scope 3 - downstream	Transport, end-of-life verwerkte producten en andere downstream categorieën	ca. 550
Totaal (marktgebaseerd)	Som van Scope 1, 2 en 3	ca. 379.000

(Bron: Carbon Estimator – GHG Emissions Report 2024)

Belangrijk om te benadrukken:

- Dit betreft een eerste, modelmatige inschatting op basis van standaard emissiefactoren en aannames in de Carbon Estimator.
- Vooral inkoop van materialen en systemen (Scope 3, categorie 1) en bouwactiviteiten zorgen voor hoge emissies; dit is typisch voor EPC-bedrijven in de zonne-energiesector.
- De cijfers vormen een startpunt; in 2025 wil ProfiNRG de aannames verfijnen en de emissies beter koppelen aan daadwerkelijke projectdata (MWp, ton staal, transportafstanden, etc.).

Voorgenomen vervolgstappen 2025-2026

- Verbeteren van de datakwaliteit (inkoop, logistiek, afval, energieverbruik).
- Verdere uitwerking van Scope 3, o.a. voor kapitaalgoederen en end-of-life scenario's.
- Ontwikkelen van een methode om ook “vermijden emissies” (avoided emissions) van gebouwde PV-installaties in beeld te brengen.

Bronzen medaille van EcoVadis voor duurzaamheidsprestaties



Juni 2024 heeft ProfiNRG de bronzen medaille ontvangen van EcoVadis, een wereldwijd erkend platform voor duurzaamheidsevaluaties. Deze prestigieuze onderscheiding onderstreept onze voortdurende inzet om duurzame praktijken te integreren in alle bedrijfsactiviteiten.

ProfiNRG heeft zich in de afgelopen jaren gericht op het verbeteren van de milieu-impact door innovatieve technologieën en duurzame processen te implementeren. Daarnaast hebben wij tal van projecten voltooid die niet alleen de energie-efficiëntie verhogen, maar ook de CO₂-uitstoot verminderen en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen bevorderen.

Over EcoVadis: EcoVadis is 's werelds grootste en meest vertrouwde aanbieder van duurzaamheidsevaluaties voor bedrijven. Het platform helpt bedrijven bij het beoordelen en verbeteren van hun duurzaamheidsprestaties in de gehele toeleveringsketen.

2.4 Duurzaam energiegebruik en wagenpark

ProfiNRG neemt concrete maatregelen om het eigen energiegebruik te verduurzamen:

- Eigen bedrijfsgebouw met zonne-energie en WTW-installaties (warmteterugwinning) voor ventilatie.
Van het gas af vanwege gebruik warmtepomp, daarnaast hebben we het dak geïsoleerd, alle ramen vervangen door HR++ glas en alle lampen vervangen door LED.
- Een groeiend aandeel elektrische en hybride auto's in het wagenpark; de directie rijdt volledig elektrisch, daarnaast is het beleid elektrisch of hybride waar passend.
- Hybride werken: medewerkers kunnen deels thuis werken, wat mobiliteitskilometers vermindert.
- Op projectlocaties wordt, waar mogelijk, gebruikgemaakt van duurzame aggregaten (Volta Energy) i.p.v. dieselgestookte noodstroomvoorzieningen.

2.5 Afval, circulariteit en ketenverantwoordelijkheid

Afvalscheiding en circulair gebruik van materialen spelen een belangrijke rol in het milieubeleid:

- Structurele scheiding van afvalstromen (papier/karton, hout, metalen, kunststof, rest).
- Hergebruik ballastmateriaal; bij dakprojecten wordt gebruik gemaakt van tweedehands stoeptegels en opsluitbanden als ballastmateriaal
- Periodieke controles bij leveranciers op “sociaal schoon werken”, inclusief aandacht voor milieu- en arbeidsomstandigheden (ketenverantwoordelijkheid).

Daarnaast wordt in projecten nadrukkelijk gekeken naar levensduur, onderhoudbaarheid en end-of-life-opties van componenten (panelen, omvormers, montagesystemen, bekabeling). Dit sluit aan bij de ambitie om richting cradle-to-cradle en een hogere vorm van circulariteit te bewegen.

3. Social

3.1 Veiligheid en gezondheid

Veilig werken is één van de belangrijkste randvoorwaarden bij ProfiNRG. De organisatie is VCA**-gecertificeerd; ook onderaannemers worden geselecteerd op hun VCA-status. Resultaten 2024

- Geen ongevallen met verzuim bij eigen medewerkers.
- Eén ongeval met verzuim bij een medewerker van een onderaannemer (geraakt door omvallende panelen, ziekenhuisopname met volledig herstel).
- Eén EHBO-incident bij een eigen medewerker (snee in de hand), zonder verzuim.
- IF- en IS-rate voor eigen medewerkers per 31-12-2024: 0 (incidenten met verzuim/gewerkte uren).

Versterking van het veiligheidsmanagement

In 2024 zijn diverse maatregelen genomen om veiligheid verder te professionaliseren:

• Toolboxen

- o Groot aantal toolboxmeetings, sterk gestegen t.o.v. eerdere jaren.
- o 10 nieuwe (tweetalige) toolboxen, o.a.: werken met grote panelen, LMRA, graafschade voorkomen, weersomstandigheden, veilig werken met arbeidsmiddelen, veilig werken op hoogte.

• Werkplekinspecties

- o Aantal inspecties stijgt; bij sommige afdelingen en projecten nog ruimte voor verbetering.
- o Meest voorkomende bevindingen:
 - Positief: goed PBM-gebruik, opgeruimde bouwplaats, beheerste uitvoering.
 - Negatief: onvolledige BHV-voorzieningen, ontbreken bouwboarden, onvoldoende aantoonbare keuringen.

• Incidentanalyse en trends

- o Incidenten worden geregistreerd en geanalyseerd; top-oorzaken:
 - Onjuiste middelen;



- Onvoldoende informatie/instructie/afstemming;
- Verkeerde werkmethode of montage;
- Houding en gedrag/niet opletten.
- o Bij onderaannemers valt vooral op: niet werken volgens procedures en regels.

• BHV-organisatie

- o Calamiteitenplan geactualiseerd;
- o Hoofd BHV aangesteld;
- o Meer BHV'ers opgeleid;
- o AED aangeschaft; ontruimingsoefening staat gepland voor 2025.

Vooruitblik 2025 - richting ISO 45001

In 2025 start ProfiNRG met de implementatie van ISO 45001. Doelen daarbij:

- Nog duidelijkere rollen en verantwoordelijkheden;
- Integrale koppeling van RI&E, toolboxen, audits, KPI's en directiebeoordeling;
- Verdere uitbouw van trendanalyses en sturing op verbetermaatregelen.

3.2 Inclusieve arbeidsmarkt en ontwikkelkansen

ProfiNRG geeft haar maatschappelijke betrokkenheid heel concreet vorm via het personeelsbeleid en de samenwerking met sociale partners. De volgende voorbeelden illustreren dit:

Inclusieve instroom

- Medewerker met langdurige werkloosheid (60-plus) in vaste dienst genomen en succesvol ingewerkt.
- Medewerker met uitkering en schuldsanering ingestroomd; via interne en externe opleidingen doorgroeimogelijkheden gecreëerd.
- Statushouder/asielzoeker met technische achtergrond: functie bij ProfiNRG om taal te verbeteren en vakken in te zetten.
- Voormalige "nugger" (niet-uitkerings-gerechtigde werkzoekende) met nu een vast inkomen door een baan bij ProfiNRG.

Deze voorbeelden laten zien dat ProfiNRG niet alleen kijkt naar cv en "perfecte match", maar juist ook naar potentieel en de mogelijkheid om mensen een nieuwe kans te bieden.

Samenwerking met sociale werkplaats

- Verspaning en assemblage van montage-systemen vindt geregeld plaats via Utrechts Werkbedrijf, waardoor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen participeren in de energietransitie. Dit levert zowel sociale als logistieke voordelen op (consistentie in assemblage, minder faalkosten).

Flexibiliteit & werk-privébalans

- "Het Nieuwe Werken" is mogelijk: hybride en deeltijd werken wordt gefaciliteerd (maar niet verplicht).
- Waar het werk het toelaat, hebben medewerkers flexibele werktijden, zodat werk en privé beter combineerbaar zijn.

Leren en ontwikkelen

- Interne scholing en ontwikkelmogelijkheden worden actief aangeboden en benut.

- Er is een trainingsmatrix opgesteld die koppelt: functies – vereiste opleidingen – behaalde certificaten – gepland opleidingsaanbod.

3.3 Maatschappelijke betrokkenheid & sector-ontwikkeling

Naast aandacht voor eigen medewerkers draagt ProfiNRG bij aan de ontwikkeling van de PV-sector:

• Scholing voor de PV-markt

- o ProfiNRG verzorgt cursussen en trainingen in eigen huis voor medewerkers én voor installateurs die klant zijn bij de groot handelsdivisie.
- o Doel: de sector veiliger, professioneler en "volwassener" maken, bijvoorbeeld door aandacht voor ontwerp kwaliteit, veilig werken en goede oplevering.

• Branche-inzet

- o Een medewerker is actief in de commissie Zonne-energie van Uneto-VNI (tegenwoordig Techniek Nederland).
- o Via deze rol draagt ProfiNRG bij aan normontwikkeling, kennisdeling en beleidsbeïnvloeding op brancheniveau.

• Lokale impact

- o Door de combinatie van sociale werkplaats, scholing en inclusieve instroom levert ProfiNRG een aantoonbare bijdrage aan lokale werkgelegenheid en sociale cohesie.



4. Governance

4.1 Managementsystemen en certificering

ProfiNRG beschikt over een geïntegreerd KAM-managementsysteem, waarmee kwaliteit, milieu en veiligheid worden geborgd.

Certificaten en geldigheid:

- **ISO 9001 – Kwaliteitsmanagement** (geldig t/m augustus 2027)
- **ISO 14001 – Milieumanagement** (geldig t/m augustus 2027)
- **VCA**** (verlenging t/m juli 2025; hercertificering gepland in april 2025)

Belangrijke gebeurtenissen 2024:

- **Interne audit** door Improcom (april 2024) op ISO 9001/14001 en VCA; diverse verbeterpunten opgepakt (o.a. toevoegen site progress report, milieubeleid in handboek, footprint afronden, keuringsregister).
- **Externe audit** door Kiwa:
 - o ISO 9001/14001 zonder tekortkomingen;
 - o VCA**: twee tekortkomingen (keuring arbeidsmiddelen en onvoldoende afdekking risico onweer), beide in juli hersteld.

4.2 Kwaliteit, QA/QC en processen

Kwaliteit wordt geborgd via projectprocessen, opleverprocedures en controles:

- In 2024 is gestart met het opzetten van een gestructureerd QA/QC-systeem (Quality Assurance & Quality Control) voor projecten. De verdere uitbouw hiervan is onderdeel van het Jaarplan 2025.
- Er worden procesbeschrijvingen opgesteld, onder andere voor:
 - o QA/QC in projecten
 - o Bedrijfsvoering van Elektrische Installaties (BEI) – hoe ProfiNRG werkzaamheden aan of nabij elektrische installaties beheerst.

Daarnaast worden:

- Leveranciers en onderaannemers periodiek beoordeeld;
- Bevindingen gedeeld met Inkoop, die verbeteringen bespreekt met betrokken partijen.

4.3 Risicobeheersing & compliance

ProfiNRG werkt met een Beheersplan waarin wijzigingen in interne en externe context, risico's en kansen zijn opgenomen, inclusief de internationalisering van de projecten en de toevoeging van batterijopslag als kernactiviteit.

Belangrijke elementen:

- **Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E)**
 - o Nieuwe RI&E opgesteld in 2024; formele toetsing volgt zodra wetgeving volledig duidelijk is (verwacht 2025).
- **Trendanalyses**
 - o Op basis van incidentmeldingen en werkplekinspecties worden oorzaken gegroepeerd en prioriteiten bepaald (top-6).
- **KPI-ontwikkeling**
 - o Voor 2025 staat het expliciet vaststellen van KAM-KPI's gepland (incidentie, toolboxdekking, auditafwijkingen, CO₂-indicatoren e.d.).

4.4 Integriteit, ketenverantwoordelijkheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Hoewel ProfiNRG (nog) geen afzonderlijk formeel anti-corruptie- of mensenrechtenbeleid publiceert, zijn de kernprincipes wel aanwezig in werkwijze en contractering:

• Ketenverantwoordelijkheid

Binnen de inkoopketen heeft ProfiNRG nadrukkelijk aandacht voor ESG-criteria. Bij de selectie van leveranciers en partners wordt gekeken naar relevante certificeringen (zoals VCA en ISO-normen) en naar aantoonbaar sociaal en milieubewust werken.

- o Periodieke controles bij toeleveranciers op sociaal en schoon werken, waaronder arbeidsomstandigheden en naleving van wet- en regelgeving.
- o Ondersteuning en preferentie voor leveranciers en onderaannemers met relevante certificeringen (o.a. VCA).

• EcoVadis

- o In 2024 behaalde ProfiNRG een bronzen medaille bij EcoVadis, een wereldwijd beoordelingssysteem voor duurzaamheid en MVO. Dit bevestigt dat de basis op orde is, maar laat ook verbeterpotentieel zien in beleid, rapportage en KPI's.

• Integriteit en gedragsregels

- o Binnen het KAM-systeem en HR-beleid gelden duidelijke normen voor eerlijk zakendoen, vertrouwelijkheid, correcte omgangsvormen en het vermijden van belangenverstrengeling.
- o De recent opgestelde Gedragscode (Code of Conduct) voor medewerkers en de Supplier Code of Conduct vormen het formele kader voor verdere uitwerking.

• Maatschappelijke betrokkenheid

ProfiNRG draagt ook buiten commerciële projecten actief bij aan maatschappelijke impact. Zo zetten we ons in om hoogwaardige, maar ongebruikte installatie-materialen een tweede leven te geven. Dit doen we door deze samen met lokale partners in Senegal en Burkina Faso in te zetten voor solar-projecten bij klinieken, scholen en waterpompen – zo verbinden we onze technische kennis met echte maatschappelijke meerwaarde.

5. Vooruitblik 2025 en verder

Op basis van het Jaarplan 2025 zijn de volgende ESG-prioriteiten geformuleerd:

Environment

- Verdere uitwerking van CO₂-voetafdruk (Scope 1-3) op basis van betere data.
- Ontwikkelen van een methodiek om vermijden emissies (avoided emissions) van PV-installaties inzichtelijk te maken.
- Verdere verduurzaming van wagenpark, projectvoorzieningen (aggregaten, tijdelijke energie), materiaalkeuzes en afvalstromen.

Social

- Implementatie en certificering van ISO 45001, inclusief integrale arbostructuur.
- Verdere uitrol van trendanalyses en gerichte verbeteracties op top-oorzaken van incidenten.
- Doorontwikkeling van trainingsmatrix en loopbaanpaden, inclusief leidinggevend gedrag en veiligheidscultuur.
- Voortzetting van inclusieve instroom (BBL, statushouders, langdurig werklozen) en samenwerking met sociale werkplaats.

Governance

- Doorontwikkeling van QA/QC-systeem en procesbeschrijvingen (o.a. BEI).
- Afronden en toetsen van de RI&E, inclusief doorvertaling naar maatregelen en KPI's.
- Verdere integratie van ESG-indicatoren in de managementrapportage en directiebeoordeling.
- Versterking van leveranciers- en onderaannemersbeoordelingen, inclusief ESG-criteria.





Samen bouwen aan een duurzame toekomst

Dit ESG-rapport weerspiegelt onze inzet om verantwoordelijkheid te nemen voor mens, milieu en maatschappij, en om transparant te zijn over onze voortgang. Wij blijven ons richten op het verminderen van onze ecologische voetafdruk, het versterken van sociale betrokkenheid en het waarborgen van goed bestuur. Samen met onze partners, klanten en medewerkers zetten we stappen naar een wereld waarin duurzame energie de norm is.

Dank voor uw interesse in ons ESG-beleid. Heeft u vragen of wilt u met ons in gesprek over onze initiatieven? Neem gerust contact met ons op. Samen maken we het verschil.



Maarssebroeksedijk 37
3542 DM Utrecht
Tel: 030 265 8512
E-mail: sales@profinrg.com